常见问题与解答

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

查阅提示：在手机移动端阅读本文档，请在顶部点击 “信息 ” 查看目录导航。

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

协同表格相关信息

服务起源

2020年底，在 2011计划的支持下， 人工微结构科学与技术协同创新中心开始建设协同表格。

如何登录

协同表格网址是 `table.nju.edu.cn`，使用南京大学统一身份认证的用户名密码登录（登录 `oa.nju.edu.cn` 或 `ecard.nju.edu.cn` 使用的，也可登录 南京大学统一身份认证平台进行设置）。

注意事项

- 修改邮箱、修改密码、忘记密码请在 南京大学统一身份认证平台操作，账号信息由 信息化建设管理服务中心提供。
- 毕业时协同表格帐号会因为学校统一身份认证过期而导致停用，敬请提前处理协同表格内的数据。

数据存储

协同表格所有的数据都是 校内存储 ，具体地址在江苏省南京市鼓楼区金银街 15号南京大学唐仲英楼内的机房。



登录与账户相关
毕业后账号怎么办

协同表格接入学校提供的统一身份认证服务，因此协同表格所有的登录 取决于学校如何管理统一身份认证 。因此，一般经验来说，毕业后学校并不会立即使毕业生的统一身份认证失效，因此可能在毕业后还有一段时间
内（时长不确定），协同表格是能登录的。
我们建议大家使用协同表格时遵循下面几条建议，以避免不必要的资料损失：
日常使用协同表格时，将重要的数据云端和本地都多处备份。
协作情境下（特别是实验室等群组），优先考虑让南大稳定在校的教职工（如导师等）来创建表格和
群组。

可以通过群组的 “转让 ”功能，将群组传递给仍在校的帐号。
由于学校会在毕业后关闭毕业生的账号权限，所以用户在毕业前（建议是毕业前一个月）需要
自行下载处理数据 。
特别注意，对于本校继续读研或者硕转博的同学（主要是学工号发生了改变），至少在一年内（超过这个时间
可能会被清理）是可以通过 表格迁移 将旧账号改成新账号。

协同表格账号或密码错误

协同表格采用业界标准的 LDAP和 OAuth2
接入了学校的统一身份认证服务，因此使用时账号和密码均与南京大学统一身份认证一致。若您出现问题，建
议按照下述步骤顺序尝试：
1. 如果您不确定自己的密码是否正确，可以直接点击打开 南京大学统一身份认证 尝试登录
以确认账户密码正确。
2. 如果您 在南京大学统一认证服务的页面无法登录或忘记您的密码
，请根据页面提示找回，或者前往 信息化建设管理服务中心的主页
翻到页面底部联系信息化建设管理服务中心。
3. 如果您 在南京大学统一认证服务的页面成功登录
，确认账号密码无误却仍然无法登录协同表格，请通过登录页面的联系方式加入 QQ群（ QQ群： 2343870 ）反馈或发送邮件至 yaoge@nju.edu.cn联系 e-Science
中心姚老师，确认是否是统一身份认证存在问题。

通过 OA提交申请修复

如为统一身份认证存在问题，根据学校信息化建设管理服务中心要求需要通过 OA
系统提交申请修复账号问题。因 OA只有教职工可以登录，学生需要烦请教师帮忙提交申请。

1. 登录 oa.nju.edu.cn，在左侧点击 “校内申请 ”，再点击 “校内申请拟稿 ”
2. 标题填写（其中 xxxxxxx替换为学工号）：

申请修复 xxxxxxx 统一身份认证问题。
3. 主办部门选择 “科研院所 ”下的 “南京微结构国家实验室 ”
4. 事由填写：
账号 xxxxxx 在统一身份认证LDAP中的信息存在问题，还请协助修复。
5. 提交后提醒所在单位的 OA秘书，将该申请转 “南京微结构国家实验室 ”的 姚舸 处理
6. 管理员会判断问题所在，然后转办学校信息化建设管理服务中心修复，您可以在 OA系统中跟踪流程。

协同表格通知邮箱修改

由于协同表格默认从统一身份认证获取邮箱，而统一身份认证邮箱默认设置为学校邮箱，或者有时候为
xxx@nju.edu.cn的 “假邮箱 ”，可能导致无法使用协同表格的通知功能。
解决办法是：
1. 访问 南京大学统一身份认证服务 https://authserver.nju.edu.cn，修改邮箱。
2. 退出协同表格，在协同表格首页上输入用户名密码重新登录（不要使用单点登录 /一键登录）。

控制协同表格的邮件通知

在个人设置 -邮件通知 可以修改通知选项。

邮件通知

表格变更通知

是否希望通过邮件，向你发送所有变更通知的摘要?

- ○ 不要发送
- ○ 每天
- ◉ 每周

协作通知

是否希望通过邮件，向你发送所有协作通知的摘要（即共享表格的通知、行评论）？

- ◉ 不要发送
- ○ 每小时 (如果通知在一小时内未被读取，它们将被发送到你的邮箱)

提交

Revision #9
Created 2024-07-14 16:39:04 CST by Yao Ge
Updated 2026-10-27 12:29:34 CST by LadderOperator