

Seafile/Seadrive



Seafile Seadrive

- Windows / EXE

seafile-logs-*.zip AI



“ Windows (exe)



seafile-log-collector.exe

隐私与使用声明

只在本机处理，不会自动上传；请读完后选择“同意”或“拒绝”。

这个工具做什么

收集本机 Seafile / SeaDrive

客户端的运行日志，打包给技术人员排查同步故障。全程在本机完成，不会自动上传任何内容。

会自动打码的内容

本机用户名、主机名、设备名、文件路径、文件名、日志里的资料库名：用 * 掩掉中间部分，保留首尾字符以便对照上下文。脱敏后的日志保持原编码（GBK 的仍是 GBK），编辑器原来怎么打开，现在就怎么打开。

会保留明文的内容

Seafile 账户名（邮箱）、服务器域名、资料库

ID、时间戳——用于核对账号与定位问题。日志仍可能包含您的使用记录（访问过的文件名、时间）。

请您确认

只把导出的压缩包发给技术人员，不要公开发布；点击“同意”即表示同意本声明。

拒绝

同意并继续

□□ □□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□

1. 建议先关闭 Seafile / SeaDrive 客户端（避免日志被占用）；
2. 确认下方检测到的客户端，点击“收集导出”；
3. 完成后把桌面新建文件夹里“脱敏-可发送”那个 zip 上传到日志提交页面（收集完成时会问你要不要用浏览器打开，本窗口不会因此关闭）。

NJU Box 日志提交页面:
https://table.nju.edu.cn/apps/custom/nju-box-log/?page_id=snPu

- Seafile Client: 已安装
版本号: 9.0.21
安装目录: C:\Program Files\Seafile
日志: C:\Users\ [REDACTED] \ccnet (dir)
日志: C:\Users\ [REDACTED] \seafile_ext.log (file)
备注: seafile.ini 指向的数据目录: D:/ [REDACTED] /Seafile/seafile-data (只记录路径, 不收集其内容)
- SeaDrive: 已安装
版本号: 3.0.17
安装目录: C:\Program Files\SeaDrive
日志: C:\Users\ [REDACTED] \seadrive\logs (dir)

准备就绪

收集导出 打开日志 打开导出 退出

1

2

退出

[illegible]

×



文件夹: C:\Users\ [redacted] \Desktop\Seafile日志收集-2026-09-20-1445

seafile-logs-2026-09-20-14-45-47-脱敏-可发送.zip
(已脱敏, 804.5 KB, 5 个文件, 耗时 13 秒)

seafile-logs-2026-09-20-14-45-47-完整-勿外发.zip

包内的 report.txt 说明了脱敏规则；脱敏后的日志保持原编码，账户邮箱为明文，请只发送给技术人员。

用浏览器打开包内 report.html 看图，或看 errors.txt（按资料库的错误报告）。

下一步：把这个 zip 上传到NJU Box 日志提交页面

https://table.nju.edu.cn/apps/custom/nju-box-log/?page_id=snPu

11



要现在打开NJU Box 日志提交页面吗?

网址:
https://table.nju.edu.cn/apps/custom/nju-box-log/?page_id=snPu
请上传: seafile-logs-2026-09-20-14-45-47-脱敏-可发送.zip

点"是"用默认浏览器打开。本窗口不会关闭,可以继续操作;
不想提交就点"否",或直接点"退出"关掉本工具。

是(Y)

否(N)

□□□□□□□□□□

C:\Users\...\Desktop\Seafile

Seafile日志收集-2026-09-20-14

在 Seafile

新建

剪切

复制

粘贴

分享

删除

排序

预览

OneDrive

Download

桌面

文档

图片

音乐

视频

名称	修改日期
seafile-logs-2026-09-20-14-45-47-脱敏-可发送.zip	2026/9/20 14:45
seafile-logs-2026-09-20-14-45-47-完整-勿外发.zip	2026/9/20 14:45
请看这个-说明.txt	2026/9/20 14:45

3 个项目

☰ □

“

云盘日志智能分析

日志提交

AI日志分析结果

常见问题与错误解决方案

举报

日志提交

日志提交

请上传云盘日志文件

请上传日志程序生成的seafile-logs-*-脱敏-可发送.zip压缩包（只要这一个文件）。

+

1

上传

确认

请确认您许可我们分析您上传的日志。

2

提交

3

AI

“AI”

云盘日志智能分析

AI日志分析结果

常见问题与错误解决方案

举报

AI日志分析结果

< 上一条记录 下一条记录 > 搜索记录 二维码

提示：点击上一条记录、下一条记录可以切换查看所有由当前用户提交的日志与分析结果。

工单号 20260920-0001

创建时间 2026-09-20 13:43:34

工单状态 已结束

创建者 张三 YG123003

处理人

AI分析

核心问题诊断

根据日志摘要分析，您的 Seafile/SeaDrive 客户端存在存储配额耗尽、周期性网络中断及权限冲突三大核心问题，导致同步失败和文件操作受阻。此外，系统时间显示为 2026 年，存在严重的时间同步异常，可能引发 SSL 证书验证失败。

详细错误分析

1. 存储配额已满（阻断性错误）

证据： 簇 #2 (2026-03-27) 明确报错 上传文件失败：该用户的空间已经用完。

影响： 无法上传任何新文件，同步进程会持续重试并报错，导致客户端卡顿。

涉及： 所有上传操作。

2. 周期性网络不稳定（高频错误）

证据： 簇 #4, #6, #7, #8, #9 (2026-04-01 至 04-07) 显示每天凌晨 05:01 ~ 05:13 集中爆发网络错误 (Operation canceled, network failure: 5)。

影响： 每日凌晨同步中断，可能导致文件版本冲突或同步延迟。

report.html

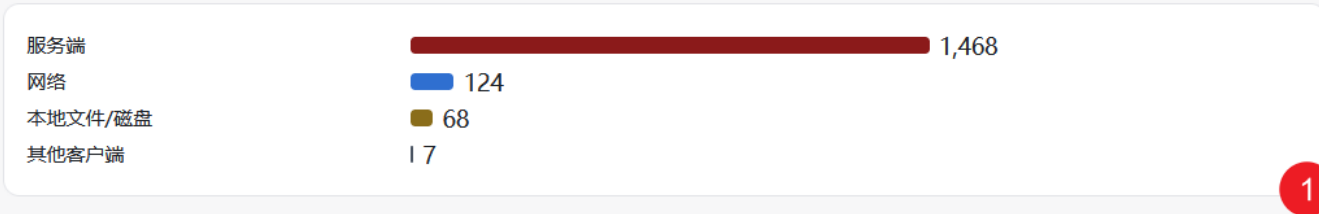
Seafile / SeaDrive 日志报告

生成时间 2026-09-20 14:45:47 工具 seafile-log-collector 2.0.0 客户端 Seafile Client 9.0.21 (已安装) ; SeaDrive 3.0.17 (已安装) 日志来源 5 个文件 日志规模 25168 行 (合并成 3905 条记录) 时间范围 2026-09-14 08:31:00 ~ 2026-09-20 13:46:42 错误总量 1667 条 (警告 0 条; 忽略噪音 9 条) 错误分类 服务端 1468; 网络 124; 本地文件/磁盘 68; 其他客户端 7 文件操作 334 次 (create/update 320; delete 8; rename 6) 脱敏 用户名/路径/文件名已掩码; **资料库名保留明文** (便于辨认是哪个库); 账户邮箱、域名、UUID、时间保留 备注 收集范围: 一周内 (2026-09-13 14:45 之后)



时间范围: 2026-09-14 08:31:00 ~ 2026-09-20 13:46:42

错误分类分布



时间线 (拖动框选一段时间, 下方卡片跟着变)





Updated 2026-09-20 17:05:44 CST by LadderOperator